## 「東京消防庁公式アフリ」をダウンロードしよう

東京消防庁公式アプリは、チャットボットやマップ機能を中心に、多くの機能を備え、 ユーザー個々の興味関心に合わせて利用できる無料の消防アプリです。

消防や救急の知りたい情報をいつでも・どこでも・手軽に入手できる安全安心情報 ツールですので、ぜひダウンロードしてご活用ください。

## ≪東京消防庁公式アプリの機能を紹介≫

東京消防庁公式アプリには、質問と回答をまとめた「FAQ」と、キュータが質問に答 える「おしえて!キュータ」というチャットボット機能があります。

## [FAQ]

「FAQ」では、よくある質問を個人向 けと事業所向けに分類し、アクセス件数の 多いものを優先して表示しています。その ほか、質問のカテゴリーから探すこともで きます。それぞれの質問ページは多言語対 応しているため、英語、韓国語、中国語で も表示することができます。

## 【チャットボット機能】





おしえて!キュータ



FAQ画面



カテゴリー検索

チャットボット機能である「おしえ て!キュータ」は、右下にあるキュータ のアイコンを押すことで表示されます。 キュータが表示する質問のカテゴリーを 選択するか、直接質問を打ち込むことで キュータが回答を表示してくれます。

チャットボットと は自動会話プログラ ムのことで、あなた の質問に沿った答え を提案します。

